



Kwaliteitsborging NLP Kring coaches en NLP Kring trainers

Stichting NLP Kring

Hartelijk dank voor je interesse in de kwaliteitsborging van de stichting NLP Kring. Stichting NLP Kring heeft tot doel om Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP) in zo'n breedst mogelijke zin te bevorderen. Om dit doel te bereiken ondersteunt stichting NLP Kring NLP coaches en trainers omdat hoe beter NLP coaches en trainers zijn, hoe bevorderlijker dat voor NLP in het algemeen is. Met name wanneer de NLP Kring coaches en trainers kwalitatief hoogwaardige NLP gebruiken, onderwijzen en doorgeven.

NLP is zo'n krachtige manier om effectief je brein te gebruiken, de beste strategieën naar boven te halen en goed met andere mensen om te gaan en te communiceren, dat zelfs als men een verouderde, verwrongen of incomplete versie tegen het lijf loopt men er nog steeds veel mee kan en men er enthousiast over wordt. Het gevolg is dat er minder noodzaak gevoeld wordt om te zorgen dat de versie van NLP die iemand zich eigen gemaakt heeft up to date, correct en compleet is. Kern van NLP draait om telkens te zoeken naar verbeteringen, optimalisaties en meer effectieve manieren van leven en werken. Dat betekent dat NLP continu verandert en zichzelf verbetert.

Toch is de belangrijkste waarde van NLP vrijheid. In een goede manier om de kwaliteit van NLP te borgen komt die waarde prominent naar voren. Vandaar dat NLP Kring coaches en NLP Kring trainers zich vrijwillig kunnen verbinden aan deze vorm van kwaliteitsbewaking.

Een NLP Kring trainer die zich hieraan committeert, herken je aan het gebruik van deze banner:



Een NLP Kring coach die zich hieraan committeert, herken je aan het gebruik van deze banner:



Stichting NLP Kring vindt dat, juist omdat je met mensen werkt, een NLP coach en/of trainer de morele plicht heeft zich te vergewissen dat hij of zij met de meest recente, correcte en complete versie van NLP werkt. Om mensen die de hulp van een NLP coach of de trainingen van een NLP trainer zoeken te helpen de beste garanties die mogelijk zijn te krijgen, heeft stichting NLP Kring dit systeem voor kwaliteitsbewaking opgezet.

Het systeem van kwaliteitsbewaking bestaat uit drie fases:

Fase 1 – Inhoudelijke pro-actieve kwaliteitsbewaking

Als enige NLP belangenbehartiger kent stichting NLP Kring een visitatiecommissie die random zonder afspraak van te voren trainingen van NLP Kring trainers bezoekt en hier verslag van doet. De visitatiecommissie bestaat uit NLP Master Practitioners die jaren ervaring hebben met NLP. Alleen op deze manier kan ook inhoudelijk gecontroleerd worden of wat een NLP trainer ook in de praktijk brengt wat hij of zij op internet, in folders of ander materiaal verkondigt.

Fase 2 – Actieve kwaliteitsbewaking

Stichting NLP Kring werkt met een uitgebreide beroepscode waar NLP Kring coaches en trainers zich aan hebben gecommitteerd. Als klant word je van tevoren op de hoogte gesteld van deze beroepscode en je recht tot klagen door het gebruik van de voorafgaande banner. Alleen stichting NLP Kring zorgt ervoor dat NLP coaches en trainers expliciet en helder jouw rechten van tevoren duidelijk maken.

Fase 3 – Reactieve kwaliteitsbewaking

Gaat er, ondanks alles, onverhoopt toch iets mis, dan is er de klachtenregeling van stichting NLP Kring. Hierbij kiest stichting NLP Kring jouw kant omdat stichting NLP Kring ervan uitgaat dat een NLP coach of trainer zo effectief kan werken en zulke goede strategieën gebruikt dat er geen klacht had mogen komen. Uiteraard krijgt de NLP Kring coach of trainer de kans om zichzelf te verdedigen om misbruik van dit standpunt te voorkomen, maar de filosofie blijft dat er geen klachten mogen komen. In de klachtenregeling wordt er door middel van mediation voor gezorgd dat er een voor beide partijen goede oplossing komt die er bijna altijd minimaal uit zal bestaan dat je je geld terugkrijgt. Op die manier zorgt stichting NLP Kring voor een optimale garantie.

Maar om je nog een extra garantie te geven voor het geval dat de mediation niet naar je zin is, kent stichting NLP Kring als enige ook tuchtrecht. In het geval dat jouw klacht naar jouw zin onvoldoende opgelost is, dan is er de mogelijkheid jouw zaak voor de stichting NLP Kring tuchtraad te brengen. Onder leiding van een onafhankelijk jurist wordt jouw zaak dan be-

oordeeld en kan de NLP coach of trainer tot een straf worden veroordeeld. Straffen kunnen variëren tussen waarschuwing, berisping, geldboete of schorsing. Kortom een optimale manier om je de kwaliteit van de NLP die je krijgt zo goed als mogelijk te garanderen.

Om je van dienst te zijn vind je hierna in de bijlagen alle details. De bijlagen zijn vanzelfsprekend wat formeler. Mocht je vragen hebben over het kwaliteitssysteem van stichting NLP Kring, mail je vraag dan naar info@nlpkring.nl

Bijlage I – Beroepscode stichting NLP Kring

Beroepscode Stichting NLP Kring

ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE BEROEPSUITOEFENING

1. De NLP Kring coach/trainer zal elke cliënt de meest adequate behandeling geven.
2. De NLP Kring coach/trainer zal de cliënt behandelen zonder daarbij onderscheid te maken in geslacht, geloof, levensovertuiging, ras, geaardheid, etcetera.
3. De NLP Kring coach/trainer is persoonlijk verantwoordelijk voor de uitoefening van zijn/haar beroep.
4. De NLP Kring coach/trainer zal kennis en vaardigheden op peil houden
5. De NLP Kring coach/trainer zal nieuwe kennis of

- behandelingsmethodes niet voor zichzelf houden.
6. De NLP Kring coach/trainer onthoudt zich van handelingen die gelegen zijn buiten het terrein van eigen kennen en kunnen.
 7. De NLP Kring coach/trainer zal geen opdrachten aanvaarden die in strijd zijn met de beroepsethiek.
 8. De NLP Kring coach/trainer behoort zijn/haar beroep niet in diskrediet te brengen.
 9. De NLP Kring coach/trainer heeft geheimhoudingsplicht, tenzij ernstige misstanden hem/haar tot spreken verplichten.
 10. De NLP Kring coach/trainer zal voor zijn/haar verrichting ten hoogste een vergoeding in rekening brengen die in overeenstemming is met de geleverde inspanning.
 11. De NLP Kring coach/trainer zal zijn werkzaamheden neerleggen indien geschorst door de Raad of het Hof van Toezicht.

ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE HOUDING TEGENOVER DE CLIËNT

1. De belangen van de cliënt staan op de eerste plaats.
2. De NLP Kring coach/trainer respecteert de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
3. De NLP Kring coach/trainer houdt rekening met de levensbeschouwelijke opvattingen van de cliënt.
4. De NLP Kring coach/trainer eerbiedigt de vrije hulpverleners keuze van de cliënt.
5. De NLP Kring coach/trainer informeert de cliënt of diens vertegenwoordiger op begrijpelijke wijze.
6. De NLP Kring coach/trainer gaat pas tot hulpverlening over wanneer toestemming van de cliënt is verkregen.
7. De NLP Kring coach/trainer beschaamt niet het vertrouwen van de cliënt.
8. De cliënt heeft het recht een andere hulpverlener te consulteren.
9. De cliënt kan de behandeling op elk tijdstip stopzetten.
10. De NLP Kring coach/trainer zal een cliënt die een spoedeisende behandeling nodig heeft behandelen.
11. De NLP Kring coach/trainer verzamelt slechts die gegevens die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
12. De NLP Kring coach/trainer heeft ten opzichte van ieder ander dan de cliënt geheimhoudingsplicht over alles wat hem uit hoofde van zijn/haar functie bekend wordt/ is geworden. (N.B. In de praktijk wordt ervan uitgegaan dat een cliënt, indien hij/zij instemt met het ondergaan van een onderzoek c.q. behandeling verricht door andere behandelaars dan zijn/haar “eigen” arts, impliciete toestemming heeft gegeven voor een uitwisseling van relevante gegevens tussen de diverse (mede)behandelaren).
13. Rapportering aan derden vindt slechts plaats na toestemming van de cliënt.
14. De NLP Kring coach/trainer zal bij afwezigheid zorg dragen voor waarneming c.q. een bereikbaarheidsregeling.
15. De cliënt kan een klacht indienen bij een daartoe bevoegde instantie.
16. De cliënt dient (zoals overal in het zorgcircuit) het recht te hebben om op zijn/haar verzoek inzage in zijn/haar dossiers te krijgen.
17. De NLP Kring coach/trainer stelt zich onafhankelijk/neutral op tegenover commerciële instellingen of personen.

ASPECTEN IN RELATIE TOT COLLEGAE EN ANDERE HULPVERLENERS.

1. De NLP Kring coach/trainer zal streven naar het in stand houden van een goede samenwerking met andere werkers op het terrein van de gezondheidszorg en de maatschappelijke dienstverlening en met ander beroepsbeoefenaren.
2. De NLP Kring coach/trainer biedt collegae alle hulp die hij/zij krachtens zijn/haar deskundigheid en ervaring kan bieden.
3. De NLP Kring coach/trainer toont bereidheid tot samenwerking en tot het verstrekken van goede informatie op basis van wederkerigheid.
4. De NLP Kring coach/trainer bekritiseert geen collegae in het openbaar of ten overstaan van de cliënt.
5. De NLP Kring coach/trainer behoort voor zover mogelijk bereid te zijn gedurende bepaalde tijd voor een collega waar te nemen.
6. Indien een collega in strijd met de “beroepscode” of “gedragsregels” handelt, zal de NLP Kring coach/trainer dit aan de betrokken collega kenbaar maken.
7. De NLP Kring coach/trainer zal bij doorverwijzing van de cliënt geen relevante informatie achterhouden.
8. De NLP Kring coach/trainer zal bij doorverwijzing van de cliënt naar hem/haar overleg plegen met de doorverwijzer.
9. Bij het laten uitvoeren van handelingen door andere hulpverleners blijft de verantwoordelijkheid voor het geven en de inhoud van de opdracht bij de NLP Kring coach/trainer.

ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE SAMENLEVING

1. De NLP Kring coach/trainer heeft de plicht de volksgezondheid en/of het maatschappelijk welzijn te bevorderen waar dit mogelijk is.
2. Resultaten van onderzoek die van algemeen belang kunnen zijn, worden door de NLP Kring coach/trainer tijdig en volledig voor publicatie aan de daartoe geëigende media aangeboden.
3. De NLP Kring coach/trainer neemt de keuring van een cliënt niet op zich als er gereede twijfel kan bestaan aan zijn/haar onafhankelijk oordeel.
4. De NLP Kring coach/trainer werkt naar beste vermogen mee aan de juiste uitvoering van sociale en andere wetten waarbij zijn/haar beroepsuitoefening is betrokken.
5. De NLP Kring coach/trainer signaleert op basis van ervaringen en gegevens uit de hulpverlening, maatschappelijke verhoudingen, misstanden en disfuncties, dit tot (gemeenschappelijke) problematiek van patiënten/cliënten aanleiding geven.
6. De NLP Kring coach/trainer legt factoren die cliënt in de problemen kunnen brengen ter behandeling voor aan verantwoordelijke instanties op plaatselijk, regionaal of landelijk niveau.

Bijlage II – Beroepscode stichting NLP Kring

Klachtenregeling Stichting NLP Kring

Een klacht kan worden geuit als een cliënt het niet eens is met de handelswijze van zijn of haar NLP Kring coach/trainer. Afhankelijk van de zwaarte van de klacht zijn er verschillende wegen die door de klager bewandeld kunnen worden.

In eerste instantie zal het klachtrecht van de stichting NLP Kring in werking treden.

Een klacht die door de stichting NLP Kring behandeld wordt, heeft als kenmerk dat beide partijen de intentie hebben om een oplossing te vinden voor het conflict. Omdat stichting NLP Kring uitgaat van een geen-klachten beleid wordt de klager in principe direct in het gelijk gesteld. Toch krijgt de NLP Kring coach/trainer de mogelijkheid tot verweer. Mocht de NLP Kring coach/trainer aantonen dat de zaak anders in elkaar steekt, dan volgt dat de stichting NLP Kring beide partijen zal benaderen met het verzoek om via een bemiddelaar tot een oplossing te komen die voor beiden acceptabel is. Uitgangspunt is dat de klager zijn of haar geld terugkrijgt en dat de bewijslast bij de NLP Kring coach/trainer ligt.

De klager dient een schriftelijke klacht in bij:
stichting NLP Kring
Postbus 3043
2440 AA Nieuwveen

In het geval dat klager het oneens is met bemiddeling, of meent dat er meer dient te gebeuren dan het terugkrijgen van het geld, dan is er het tuchtrecht van stichting NLP Kring.

Bijlage III – Tuchtrecht stichting NLP Kring

Tuchtrecht Stichting NLP Kring

Raad van Toezicht Stichting NLP Kring

artikel 1

De tuchtrechtspraak van de stichting NLP Kring wordt uitgeoefend door een Raad van Toezicht.

artikel 2

lid 1

De Raad van Toezicht oordeelt met 3 leden. De samenstelling van beide colleges vindt plaats als bepaald in artikel 4.

lid 2

De voorzitter van de Raad moet een onafhankelijk meester in de rechten zijn. De andere leden zijn NLP trainers die minimaal 3 jaar werkzaam zijn als beroepsbeoefenaar binnen NLP.

artikel 3

lid 1

De voorzitter en de leden van de Raad wordt benoemd door het bestuur van de stichting NLP Kring.

lid 2

De leden van de Raad wordt benoemd voor een periode van 4 jaren. Herbenoeming is mogelijk. De leden treden af bij het bereiken van de 70-jarige leeftijd of als zij niet meer voldoen aan de voor benoeming gestelde eisen. De leden blijven in functie totdat in hun opvolging is voorzien en voor de reeds aanhangige zaken tot de betreffende uitspraak is gedaan.

lid 3

Tussentijds ontslag kan geschieden door het bestuur indien een lid

- a. bij onherroepelijk geworden uitspraak is veroordeeld wegens misdrijf;
- b. onder curatele is gesteld; of op andere wijze de vrije beschikking of het beheer over zijn goederen heeft verloren;
- c. bij onherroepelijke uitspraak onderworpen is aan een tuchtmaatregel als genoemd in artikel 22.

artikel 4**lid 1**

De voorzitter wordt de onafhankelijk meester in de rechten.

lid 2

Van de overige door de ledenvergadering als leden van de Raad benoemde NLP trainers wordt een lijst opgesteld door de ambtelijk secretaris;

lid 3

Voor elke zaak worden de overige 2 leden door de voorzitter van de Raad bij toerbeurt uit de lijst van de leden aangewezen.

artikel 5

Klachten betreffende NLP Kring coach of NLP Kring trainers, die zijn geregistreerd bij de stichting NLP Kring, worden schriftelijk bij de stichting NLP Kring ingediend en ter kennis gebracht van in eerste instantie de Raad van Toezicht.

artikel 6

De leden van de Raad zijn verplicht tot geheimhouding m.b.t. de beraadslagingen welke tot een vonnis hebben geleid. De zitting en het vonnis zelf zijn openbaar.

artikel 7

De Raad wordt bijgestaan door een secretaris die geen lid is van de Raad.

artikel 8**lid 1**

Een klacht moet schriftelijk worden ingediend bij de stichting NLP Kring. De secretaris stuurt deze klacht binnen een periode van hoogstens 8 werkdagen door naar de voorzitter van de Raad van Toezicht, indien is gebleken dat zowel de klager als de aangeklaagde voldoet aan de omschrijving zoals hierboven is aangegeven.

lid 2

Het klaagschrift houdt tenminste in:

- a. naam en adres van de klager;
- b. naam en adres of praktijkadres van de NLP Kring coach of NLP Kring trainer;
- c. feiten waarover geklaagd wordt.

artikel 9

De voorzitter kan een voorlopig onderzoek instellen. Hij kan daartoe partijen, getuigen en deskundigen horen.

artikel 10

De voorzitter kan een klacht die kennelijk ongegrond is of onvolgende van gewicht is bij een met redenen omklede beslissing schriftelijk afwijzen. Hiertegen is geen beroep mogelijk
Procedure ter zitting

artikel 11

De secretaris zendt een afschrift van de klacht aan de NLP Kring coach of NLP Kring trainer. De NLP Kring coach of NLP Kring trainer wordt in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren. Desgewenst krijgen partijen gelegenheid voor repliek respectievelijk voor dupliek, waarna een zitting plaatsvindt. Klager en NLP Kring coach of NLP Kring trainer worden schriftelijk voor deze zitting van de Raad opgeroepen. Tussen de verzending van de oproep en de zitting ligt een periode van minimaal vier weken. De oproep vermeldt de samenstelling van de Raad. Hiertegen is protest mogelijk.

artikel 12

Twee weken voor de zitting liggen alle stukken met betrekking tot de klacht voor klager en NLP Kring coach en of NLP Kring trainer ter inzage ten kantore van de voorzitter van de Raad.

artikel 13

Klager en NLP Kring coach en of NLP Kring trainer worden ter zitting gehoord. Deze zitting vindt zowel bij de Raad in het openbaar plaats. Partijen kunnen zich laten bijstaan door een raadsman die de hoedanigheid van meester in de rechten heeft.

artikel 14

Klager en NLP Kring coach/trainer, maar ook de Raad, kunnen ter zitting getuigen of deskundigen doen horen. Indien partijen van deze mogelijkheid gebruik wensen te maken, dan dienen zij de Raad maar ook elkaar hiervan minimaal veertien dagen voor de zitting schriftelijk in kennis te stellen. De raad kan het horen van bedoelde getuigen en of deskundigen aan één van haar leden opdragen.

artikel 15

Aan getuigen en deskundigen kan door de voorzitter een vergoeding voor gemaakte kosten verleend worden. Bij eindvonnis worden deze kosten ten laste van één van beide partijen gebracht.

artikel 16

Binnen twee maanden na sluiting van het onderzoek ter zitting wordt de eindbeslissing uitgesproken. Deze uitspraak bevat de gronden waarop zij berust.

artikel 17

Van de uitspraak wordt een afschrift verzonden aan de klager, de NLP Kring coach/trainer en het bestuur van de stichting NLP Kring.

Afdeling klacht en tuchtrecht van de stichting NLP Kring heeft een archief van alle uitspraken.

Ofwel de Raad beslist bij meerderheid van stemmen zonder dat het minderheidsstandpunt in de te geven beslissing zal zijn vermeld.

Tuchtmaatregelen

artikel 18

Een NLP Kring coach of NLP Kring trainer die zich schuldig maakt aan een schending van de te hanteren gedragsregels voor NLP Kring coach of NLP Kring trainer, geregistreerd bij de stichting NLP Kring.

dan wel op andere wijze in zijn of haar hoedanigheid als NLP Kring coach of NLP Kring trainer in strijd handelt met het belang van een goede uitoefening van NLP kan onderworpen worden aan een van de navolgende tuchtmaatregelen:

- a. schuldig verklaring zonder oplegging van tuchtmaatregel;
- b. waarschuwing;
- c. berisping;
- d. geldboete van ten hoogste vijfduizend euro;
- e. schorsing als NLP Kring coach/trainer, met aantekening van die schorsing in het register voor een periode van maximaal twee jaar;
- f. doorhaling in het register van de stichting NLP Kring.

Van een op te leggen tuchtmaatregel kan worden bepaald dat deze geheel of gedeeltelijk niet ten uitvoer zal worden gelegd, tenzij het beslissend college later anders mocht bepalen op grond dat beklagde zich in een als proeftijd door het beslissend college aangemerkte periode wederom aan een schending van het tuchtrecht heeft schuldig gemaakt dan wel een bijzondere voorwaarde welke in de beslissing mocht zijn gesteld, niet heeft nageleefd.

Bijzondere voorwaarden als hiervoor bedoeld, kunnen o.m. zijn de verplichting tot het vergoeden van schade en door het college gestelde voorwaarden betreffende de praktijk van beklagde.

artikel 19

Geldboetes vervallen aan de stichting NLP Kring.

artikel 20

Indien het tuchtrechtmaatregel opleggend college zulks wenselijk oordeelt, kan zij besluiten tot openbaarmaking van de door haar opgelegde uitspraak, al dan niet met de gronden waarop zij berust en op een wijze die het college in kwestie dienstig oordeelt.

artikel 21

Een NLP Kring coach of NLP Kring trainer die na daartoe door het Bestuur gemaand te zijn, niet voldoet aan de betaling van een opgelegde geldboete wordt geschorst totdat de boete in kwestie volledig is voldaan. De schorsing wordt aangetekend in het register van de stichting NLP Kring.